

注文カートに正しく製品が入らない場合の対処法

はじめに、

ご使用のブラウザの設定画面より cookie と JavaScript が有効であるかご確認をお願いします。

Cookie を有効にする場合：

Internet Explorer をお使いの場合、ブラウザのメニューバーから「ツール→インターネットオプション→プライバシー」タグをお選びいただき 詳細設定ボタンを押して「ファーストパーティーの Cookie」と「サードパーティーの Cookie」の「承諾する」をクリックします。その下の「常にセッション Cookie を許可する」にチェックを付け、[OK] をクリックします。こちらの設定でほとんどの場合は解決されると思われます。

Firefox をお使いの場合 「ツール→インターネットオプション→プライバシー」

Safari をお使いの場合 「編集→設定→セキュリティ」

Chrome をお使いの場合 「設定→詳細設定→プライバシーとセキュリティ→コンテンツの設定」

Edge をお使いの場合 「設定→詳細設定→クッキー→クッキーをブロックしない」

※ご使用のパソコンの時計が日本時間に正しく設定がされてなかった場合など cookie の有効期限が正しく判断されずカートに製品が入らないなどの現象が起こることもございます。

ご使用のパソコンの時刻設定が日本時間で正しく設定されているかも併せてご確認ください。

JavaScript を有効にする場合：

Internet Explorer の場合 「プライバシー詳細設定→セキュリティレベルのカスタマイズ→スクリプト」

Firefox の場合 「オプション→コンテンツ→enable JavaScript に☑をする」

Safari の場合 「設定→詳細設定を表示→プライバシー→コンテンツの設定で実行を許可」

Chrome の場合 「設定→詳細を設定→詳細を表示→プライバシー→コンテンツの設定で実行許可」

Edge をお使いの場合：Edge には JavaScript の有効・無効設定はありません。

どちらも承諾、有効にさせていただきましたら、お手数ですが、以下の順でお試ください。

1. ページをリロード（再読み込み）していただき「製品をカートに入れる」をお試ください。

リロード(再読み込み)及びブラウザのキャッシュ更新の設定方法：

F5 キーもしくは Ctrl+F5(強制的に更新)でブラウザのキャッシュは更新されます。

インターネットオプションから全般タブを選び、閲覧の履歴にある設定ボタンを押しインターネット一時ファイルのタブにある「保存しているページの新しいバージョンがあるかどうかの確認」の項の中の Web サイトを表示するたびに確認するにチェックを入れて OK を押します。こちらの設定をすることにより、表示のたびに古くないかの確認を行いますので、キャッシュが利用されることがなくなります。

2. 1.の方法で解決しない場合は、お手数ですがパソコンの再起動を行ってください。
そのうえで 1.の方法を再度お試しください。
3. 2.の方法で解決しない場合は、ブラウザのキャッシュファイル(閲覧データ)の削除後、再起動を行ってください。 そのうえで 1.の方法を再度お試しください。
4. 3.までの方法で解決しない場合は現在確認されている現象ではない原因による可能性がございます。可能であれば異なるブラウザや別の PC を利用する等、環境を変えてお試しください。
5. 4.までも問題が解決されない場合は、ご使用のパソコンやブラウザが外部と正しく通信を行えているのか、JavaScript が正しく動作しているのか、cookie が正常に利用できるか等をシステム管理のご担当者様にご確認をお願いします。
6. 5.までをお試しいただいても解決されない場合、もしくはお急ぎの場合は大変申し訳ございませんがファックスでのご依頼をお願いいたします。

**上記の設定を行っても画面が正しく表示されない場合は大変恐縮ですが、
FAX 注文書をご利用いただきますようお願いいたします。**

■ FAX 注文書 : 045-530-9036

<http://www.reccs.or.jp/order/files/fax.pdf>

2018 年 10 月 26 日

一般社団法人 検査医学標準物質機構